Stichting Coalitie Anders Reizen Versie 2026.1

Privacy statement en algemene voorwaarden

Inleiding

Stichting Coalitie Anders Reizen (geregistreerd bij het handelsregister onder nummer 76309991, hierna: 'Anders Reizen') hanteert een strikt privacybeleid. Wij nemen privacy uiterst serieus en behandelen persoonlijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk. Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens in de volgende systemen.

CRM-systeem

Anders Reizen onderhoudt een CRM-systeem waarin zij verschillende persoonsgegevens van de contactpersonen bij haar deelnemers administreert. Contactpersonen zijn afkomstig uit verschillende functies binnen deelnemers: secretaresses, HR-medewerkers, MVO/CSR-medewerkers, CEO's van deelnemers enzovoort. De persoonsgegevens worden verkregen bij aanmelding voor deelname, uit divers contact met de verschillende betrokkenen en door het CRM-systeem uit openbaar beschikbare informatie op het internet.

Kennisplatform Anders Reizen

Medewerkers van deelnemers (gebruikers) kunnen inloggen in een Microsoft 365-omgeving waarin zij meer informatie en verschillende documenten kunnen vinden ten behoeve van hun beleid op het gebied van duurzame mobiliteit. Gebruikers kunnen ook elkaars (contact)informatie inzien. Via het Kennisplatform Anders Reizen kunnen gebruikers ook vragen stellen aan Anders Reizen. Persoonsgegevens worden verkregen bij aanmelding voor deelname, verzoeken tot aanmelding via e-mail en aanvulling van de (persoons)gegevens door individuele gebruikers na aanmelding.

Mobiliteit footprint

Anders Reizen heeft een monitoringstool ontwikkeld, de mobiliteit footprint, waarmee zij de invulling en uitvoering van het duurzame mobiliteitsbeleid van haar deelnemers kan volgen. Iedere deelnemer kan zich registreren voor deelname aan de mobiliteit footprint. Per deelnemer wordt één contactpersoon voor de mobiliteit footprint aangemeld via een registratieformulier. De mobiliteit footprint wordt via de website van Anders Reizen beschikbaar gemaakt. Persoonsgegevens van de contactpersoon van de deelnemer worden verkregen bij registratie door de betrokken gebruiker of na een verzoek tot wijziging per e-mail.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kenmerkend zijn voor een individu (ook wel betrokkene genoemd) of die naar een individu (natuurlijke persoon) te herleiden zijn. Er

zijn veel soorten persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan NAW-gegevens, maar ook aan een telefoonnummer of gegevens over ras, godsdienst of gezondheid.

Anders Reizen is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: 'AVG'). Anders Reizen is in dat kader verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en stelt vast hoe en waarvoor deze persoonsgegevens worden verwerkt.

Hierna zetten wij uiteen welke persoonsgegevens wij verwerken in verband met de hierboven genoemde verwerkingen, waarvoor, op basis van welke rechtsgrond en hoelang wij die persoonsgegevens verwerken en met wie wij die persoonsgegevens delen. Ook staat vermeld welke rechten betrokkenen hebben en hoe zij die kunnen uitoefenen. Onderaan dit privacy statement staan onze contactgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en hoe lang?

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hierna beschreven doeleinden. Wij streven daarbij naar een minimale gegevensverwerking. Dat betekent dat wij waar mogelijk minder of geen persoonsgegevens verwerken en de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de hierna genoemde doeleinden en conform de (wettelijke) bewaartermijnen. De persoonsgegevens worden na het verstrijken van de relevante bewaartermijnen vernietigd.

Wij verwerken in het kader van de hierna genoemde verwerkingen de volgende persoonsgegevens.

CRM-systeem

In ons CRM-systeem kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

- Roepnaam
- Voorletters en voornamen
- Tussenvoegsels en achternaam
- Geslacht
- Titels en achtervoegsels
- Telefoonnummer, mobiel telefoonnummer en doorkiesnummer
- Faxnummer
- Skype
- E-mailadres
- E-mailadres secretaresse
- Afdeling, functie en rol
- Visitekaartje
- Relatiebeheerder binnen Anders Reizen
- Relatiecode

Wij zijn verplicht gegevens die relevant zijn voor onze administratie gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen te bewaren. Alle overige persoonsgegevens zullen wij niet langer bewaren dan noodzakelijk. In ieder geval zullen wij de persoonsgegevens verwijderen uiterlijk één jaar nadat i) een deelnemer haar deelname heeft beëindigd, ii) zodra een betrokkene niet meer namens de deelnemer bij Anders Reizen betrokken is of iii) wanneer een betrokkene niet langer bij een deelnemer werkzaam is.

Kennisplatform Anders Reizen

In ons Kennisplatform Anders Reizen kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

- Voornaam en achternaam
- Gebruikersnaam en e-mailadres
- Aliassen
- Weergavenaam (indien door gebruiker aangevuld)
- Telefoonnummer (indien door gebruiker aangevuld)

Wij zullen de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk, maar in ieder geval uiterlijk één jaar nadat i) een deelnemer haar deelname heeft beëindigd, ii) zodra een betrokkene niet meer namens de deelnemer bij Anders Reizen betrokken is of iii) wanneer een betrokkene niet langer bij een deelnemer werkzaam is, verwijderen.

Mobiliteit footprint

In de mobiliteit footprint kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wij zullen de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk, maar in ieder geval uiterlijk één jaar nadat i) een deelnemer haar deelname heeft beëindigd, ii) zodra een betrokkene niet meer namens de deelnemer bij Anders Reizen betrokken is of iii) wanneer een betrokkene niet langer bij een deelnemer werkzaam is, verwijderen.

Waarvoor gebruiken we de persoonsgegevens?

Wij gebruiken de hiervoor genoemde persoonsgegevens om onze wettelijke verplichtingen na te leven en voor de hierna vermelde doeleinden.

CRM-systeem

- Om contact te houden met deelnemers, zodat Anders Reizen op de hoogte blijft van de ontwikkelingen bij haar deelnemers op het gebied van duurzame mobiliteit;
- Om nieuwsbrieven te versturen;

- Om deelnemers te informeren over de ontwikkelingen bij Anders Reizen en over activiteiten op het gebied van duurzame mobiliteit;
- Om per deelnemer een eerste gebruiker aan te melden voor het Kennisplatform Anders Reizen.

Kennisplatform Anders Reizen

- Het creëren van een gebruikersaccount en de personalisatie daarvan, en het faciliteren van toegang tot het Kennisplatform Anders Reizen;
- Het faciliteren van een digitale omgeving waar gebruikers van het Kennisplatform Anders Reizen elkaar kunnen vinden, ideeën, vragen, ervaringen en best practices met elkaar kunnen uitwisselen en contact met elkaar kunnen opnemen;
- Het delen van informatie, documenten en andere content door Anders Reizen, waarmee zij de gebruikers van het Kennisplatform Anders Reizen wil informeren en inspireren.

Mobiliteit footprint

- Contact opnemen en onderhouden met de deelnemers in verband met de mobiliteit footprint, waaronder vanuit het beheerperspectief van Anders Reizen; zorgen dat elk bedrijf de mobiliteit footprint invult en dat Anders Reizen benodigde extra informatie over het mobiliteitsbeleid kan opvragen;
- Jaarlijks benchmarken van de relatieve en absolute voortgang van de deelnemers van Anders Reizen en die delen tijdens het interne CEO-event;
- Het delen van inzichten met een deelnemer over de uitvoering van het mobiliteitsbeleid, waarmee elke deelnemer verbeteringen in haar eigen beleid kan doorvoeren.

Op grond waarvan verwerken wij de persoonsgegevens?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een grondslag zijn. Wij verwerken persoonsgegevens in het CRM-systeem, het Kennisplatform Anders Reizen en de mobiliteit footprint op grond van een gerechtvaardigd belang dat in overeenstemming is met of voortvloeit uit de hiervoor beschreven doeleinden. Dit doen we op basis van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging.

Anders Reizen mag de persoonsgegevens van contactpersonen van deelnemers in verband met haar CRM-systeem en mobiliteitstool verwerken, evenals die van gebruikers van het Kennisplatform Anders Reizen, omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Anders Reizen en haar deelnemers. Organisaties nemen deel aan Anders Reizen omdat zij de door Anders Reizen geformuleerde ambitie op het gebied van duurzame mobiliteit delen. In verband met de deelname aan Anders Reizen kan een deelnemer van haar medewerkers verwachten dat zij (mogelijk juist vanwege hun functie) betrokken zijn bij het behalen van de ambities op het gebied van duurzame mobiliteit, en in dat verband in contact staan met Anders Reizen en gebruikmaken van de diensten en producten van Anders Reizen. Tegen deze

achtergrond heeft een deelnemende organisatie een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de persoonsgegevens van haar medewerkers of opdrachtnemers in verband met deelname aan Anders Reizen. Voor Anders Reizen is het op haar beurt van belang dat zij contact kan hebben met haar deelnemers en ten behoeve van haar doelstelling op het gebied van duurzame mobiliteit diensten en producten kan aanbieden aan haar deelnemers.

De verwerkingen in het kader van het gerechtvaardigde belang zijn noodzakelijk en beperkt tot (zakelijke) contactgegevens. Gezien de context waarin de persoonsgegevens verwerkt worden, zullen de verwerkingen voor de betrokkene niet onverwacht zijn, omdat de (zakelijke) contactgegevens juist dienen voor zakelijke communicatie en het gebruik van producten of diensten in dat verband.

De gevoelige aard van de verwerkte persoonsgegevens is gezien de context beperkt. Toch kunnen ook zakelijke contactgegevens gevoelig zijn. Daarom zijn passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen. Iedere betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Aan het einde van dit privacy statement staat meer informatie over de rechten van betrokkenen.

Het delen van persoonsgegevens

Wij delen de verzamelde persoonsgegevens uitsluitend met derden ter ondersteuning van de hiervoor genoemde doeleinden, of als dit wettelijk verplicht is. Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt, hangt af van de situatie.

CRM-systeem

Personen die bij Anders Reizen werkzaam zijn en vanwege hun functie toegang moeten hebben tot het CRM-systeem, hebben toegang tot de persoonsgegevens die hierin verwerkt zijn. Daarnaast kunnen derde partijen (incidenteel) persoonsgegevens uit het CRM-systeem verwerken vanwege de dienst die zij verlenen of het product dat zij leveren. Denk hierbij aan de leverancier van het CRM-systeem.

Kennisplatform Anders Reizen

Gezien het doel van het Kennisplatform Anders Reizen hebben alle gebruikers inzage in de contactgegevens van de andere gebruikers. Daarnaast verwerken personen die bij Anders Reizen werkzaam zijn en vanwege hun functie het Kennisplatform beheren of er toegang toe moeten hebben, de persoonsgegevens die hierin verwerkt zijn. Ook derde partijen kunnen (incidenteel) persoonsgegevens uit het Kennisplatform Anders Reizen verwerken vanwege de dienst die zij verlenen of het product dat zij leveren. Denk hierbij aan de leverancier van het Kennisplatform of de hostingpartij.

Mobiliteit footprint

Personen die bij Anders Reizen werkzaam zijn en vanwege hun functie toegang moeten hebben tot de mobiliteit footprint, hebben toegang tot de persoonsgegevens die hierin verwerkt zijn. Daarnaast kunnen derde partijen (incidenteel) persoonsgegevens uit de mobiliteit footprint verwerken vanwege de dienst die zij verlenen of het product dat zij leveren. Denk hierbij aan de hostingpartij of de ontwikkelaar van de tool.

Wij zien erop toe dat er zo nodig met deze derden afspraken worden gemaakt over de eisen waaraan de gegevensuitwisseling moet voldoen, en in het bijzonder dat de betreffende derde partij eveneens de AVG naleeft. De verzamelde persoonsgegevens worden niet uitgeleend, verhuurd, verkocht of anders openbaar gemaakt dan op de hiervoor genoemde wijzen. Zonder wettelijke grondslag geven wij geen gegevens door aan een land buiten de Europese Unie.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Wij vinden een goede beveiliging van de door ons verwerkte persoonsgegevens erg belangrijk. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om die persoonsgegevens te beschermen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging voor een organisatie als de onze. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij. Als wij gebruikmaken van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, maken wij afspraken over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Wij zorgen ervoor dat medewerkers niet meer inzage in of toegang tot de persoonsgegevens hebben dan strikt noodzakelijk is voor de goede uitoefening van hun werkzaamheden.

Met iedereen die de beschikking krijgt over de door ons verwerkte persoonsgegevens en niet al uit hoofde van beroep, functie of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht heeft, komen wij een verplichting tot geheimhouding overeen.

Privacyrechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft iedere betrokkene rechten waarvan hij of zij gebruik kan maken tegenover organisaties die zijn of haar persoonsgegevens verwerken. U heeft als betrokkene de volgende rechten.

Recht op inzage en/of rectificatie

Met een verzoek tot inzage of rectificatie kunt u opvragen welke gegevens wij van u verwerken, waarvoor, hoe wij aan deze gegevens komen en welke bewaartermijnen wij hanteren. Daarnaast kunt u verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren.

Recht op beperking van de verwerking

Als de persoonsgegevens die wij van u verwerken mogelijk onjuist zijn, onrechtmatig worden verwerkt of niet meer nodig zijn, of als u zoals hierna beschreven bezwaar maakt tegen de verwerking, zullen wij op uw verzoek (tijdelijk) stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens of uw persoonsgegevens slechts in een beperkt aantal gevallen verwerken.

Recht op gegevenswissing

Als uw relatie met ons is geëindigd, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek honoreren wij altijd als de gegevensverwerking uitsluitend op toestemming is gebaseerd. In alle overige gevallen beoordelen wij of er redenen zijn die aan volledige of gedeeltelijke gegevenswissing in de weg staan, zoals wettelijke bewaarverplichtingen.

Recht op gegevensoverdracht

Als wij uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken op grond van door u verleende toestemming of in het kader van een met u gesloten overeenkomst, heeft u het recht ons te verzoeken die gegevens aan uzelf of aan een door u aan te wijzen derde over te dragen. In het geval van een overeenkomst met u is een dergelijke overdracht alleen mogelijk als de overeenkomst met u is geëindigd. Gegevens die wij op een andere grondslag verwerken, zoals een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, komen niet voor overdracht in aanmerking.

Recht op bezwaar

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang van Anders Reizen (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden), kunt u ons verzoeken daarmee te stoppen. Wij beoordelen vervolgens of wij aan uw verzoek zullen voldoen.

Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens verwerken in strijd met de AVG, kunt u daarover te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de formaliteiten van het indienen van een klacht verwijzen wij naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging van het privacy statement

Anders Reizen heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen worden op de website van Anders Reizen gepubliceerd. Geen van de bepalingen uit dit privacy statement heeft tot doel enige verplichting of overeenkomst tot stand te brengen tussen Anders Reizen en de betrokkenen van wie wij gegevens verwerken. Dit geldt niet voor de

algemene voorwaarden hieronder, die van toepassing zijn op het deelnemerschap van Anders Reizen.

Vragen en contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement, of in verband met het uitoefenen van de hiervoor genoemde rechten, kunt u contact opnemen met Anders Reizen:

E-mailadres: secretariaat@andersreizen.nu
Postadres: Reykjavikstraat 1, 3543 KH Utrecht

Algemene voorwaarden

Opzegging deelnemerschap

Deelnemers kunnen hun deelnemerschap jaarlijks beëindigen door dit vóór 1 oktober schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken. De beëindiging gaat dan in per 1 januari van het opvolgende jaar.